



**Tip!** Indkod  
**70 10 20 30**  
på din telefon, så du  
altid har vores nummer  
lige ved hånden, når  
du skal booke  
vores hjælp.

# Det får du med Falck Akut Sygetransport

Falck og vores chauffører vil gøre vores bedste for, at du får en god oplevelse med dit abonnement hos os. Derfor vil vi kort opridse herunder, hvad dit abonnement går ud på, så du ved, hvad vi kan hjælpe dig med fremover.

Er du det mindste i tvivl om dit abonnement, er du altid velkommen til at kontakte vores kundeservice på 70 10 20 31, læse dine vilkår, der også er vedlagt i denne pakke eller selv finde svar på [falck.dk/kør](http://falck.dk/kør).

## Det kan du nu med dit abonnement

### ✓ Akut sygetransport

Har du eller dine gæster behov for at blive kørt akut til skadestue, lægevagt, kiropraktor, tandlæge eller lignende i forbindelse med pludselig opstået sygdom? Du vælger selv, om du vil have en ledsager med under transporten, eller om chaufføren skal følge dig fra dør til dør.

### ✓ Akut medicinudbringning

Har din læge udskrevet medicin, du skal bruge her og nu i forbindelse med akut sygdom, så henter vi det til dig.

Spar på papiret og vind 2 biografbilletter på [falck.dk/mail](http://falck.dk/mail)

Sig 'Ja tak' til at få al kommunikation fra os elektronisk. Vi trækker 10 heldige månedsvindere blandt dem, der vil gøre det hele lidt nemmere.



## ABONNEMENTSVILKÅR – FALCK AKUT SYGETRANSPORT

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for privatkunder hos Falck.

### Akut sygetransport

Abonnementet dækker kørsel i forbindelse med pludseligt opstået skade eller sygdom, til og fra:

- Nærmeste skadestue
- Egen praktiserende læge
- Lægevagt
- Kiropraktor
- Kiropraktorvagt
- Tandlæge

Der køres ikke til øvrige formål.

### Hjemtransport

Efter behandlingen kører vi dig retur igen. Du kan selv bestemme, om du vil køres til din bolig i Danmark eller tilbage, hvor vi hentede dig. Du kan blive kørt retur, senest 24 timer efter vi kørte dig til behandlingsstedet.

### Pårørende

Ved akut indlæggelse henter og bringer vi dine nærmeste pårørende.

### Gæster

Hvis du har gæster på besøg, som bliver pludseligt syge eller skadede hjemme hos dig eller i dit fritidshus (adressen skal være oplyst Falck på forhånd), kører vi også dem. Efter behandling kan de blive kørt hjem til deres egen bopæl, hvis de har adresse i Danmark. De kan også blive kørt tilbage, hvor vi hentede dem.

### Op til 6 kørsler

Abonnementet dækker op til 6 akutte kørsler per år. Antallet af kørsler bliver beregnet, fra du har tegnet dit abonnement og et år frem. Hver køretur tæller som én kørsel. Bliver du eksempelvis kørt hjemmefra til behandling, tæller det som én kørsel. Bliver du kørt hjemmefra til behandling og hjem igen bagefter, tæller det som to kørsler.

### Siddende kørsel

Abonnementet dækker siddende kørsel. Abonnementet dækker ikke liggende kørsel eller kørestolskørsel.

### Bliv fulgt til dørs

Hvis du ønsker det, følger vi dig helt hen til afdelingen på behandlingsstedet og hjem til din hoveddør. Vi kan også hente dig ved din hoveddør eller i venteværelset.

### Ledsager

Du har altid mulighed for at have en ledsager med, som også kan blive kørt retur sammen med dig, når du skal hjem igen. Hvis ledsageren skal hjem uden dig, skal ledsageren selv sørge for transporten. Hvis du vil medbringe en ledsager, skal du fortælle det til os, når du bestiller kørslen.

### Akut medicinudbringning

Hvis du har brug for akut behandling til en pludseligt opstået sygdom, kan du få bragt lægeordineret medicin ud fra det nærmeste apotek eller tilsvarende, til en adresse i Danmark. Abonnementet dækker ikke, hvis du er løbet tør for medicin, som du tager på fast basis.

Betalingen for medicinen, skal du selv klare med apoteket.

Akut medicinudbringning tæller som én kørsel.

### Kørsel på ikke-brofaste øer

Abonnementet dækker ikke kørsel på ikke-brofaste øer. Kunder på ikke-brofaste øer skal derfor selv sørge for transporten til fastlandet, og først herfra dækker abonnementet.

På Bornholm og Læsø dækker abonnementet kørsel på øen. Såfremt der både er kørsel før og efter fly- eller færgetransport, tæller det som to kørsler.

### Broafgifter

Falck dækker broafgifter.

### Bestilling

Bestil på 70 10 20 30. Tryk 1 for "sygetransport".

### Gældende abonnementsvilkår

#### Hvornår dækker abonnementet?

Abonnementet træder i kraft med det samme, efter at du har tegnet det.

#### Hvem er dækket?

Abonnementet dækker alle personer i din husstand. Abonnementet dækker også, hvis en af jer midlertidigt (op til 12 måneder) opholder sig et andet sted i Danmark, for eksempel på højskole, kurser og lignende. Det kræver dog, at opholdsstedet er noteret på abonnementet.

#### Hvad er Falcks privatlivspolitik?

For at du kan få tjenester fra andre Falck-enheder (herefter Parterne), videregiver Falck Assistance A/S disse oplysninger til dem om dig:

- Abonnementsnummer
- For- og efternavn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail
- Køn og fødselsdato

Spørgsmål om  
abonnements-  
betingelserne?

Kontakt os på:  
70 10 20 31  
falck.dk/skriv



Falck

---

## ABONNEMENTSVILKÅR – FALCK AKUT SYGETRANSPORT

---

Din brug af abonnementet i en given periode er de eneste forbrugsoplysninger, der bliver udvekslet mellem Parterne og Falck Assistance A/S.

Du kan læse mere om vores privatlivspolitik på [falck.dk/privatlivspolitik](https://falck.dk/privatlivspolitik)

### **Kan jeg skifte til et andet abonnement?**

Du kan til enhver tid ændre dit abonnement ved at ringe til os på 70 10 20 31. Når du ændrer abonnement, går der tre måneder, før dine nye ydelser træder i kraft.